

FOSTER Biztosítási Alkusz Kft.

A Megbízási Szerződésekre vonatkozó
Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek módosításának időpontja: 2019. január 31
Az ÁSZF száma: ÁSZF/2/2019

Tartalom

1.	ALKALMAZÁSI KÖR	3
2.	ÉRTELEMZŐ RENDELKEZÉSEK.....	3
3.	AZ ALKUSZ JOGÁLLÁSA ÉS KÖZVETÍTŐI MINŐSÉGE	4
4.	A MEGBÍZÓ ADATKÖZLÉSI KÖTELEZETTSÉGEI	5
5.	AZ ALKUSZI MEGBÍZÁS TARTALMA	6
6.	BIZTOSÍTÁSI ALAPÚ BEFEKTETÉSI TERMÉKEK ÉRTÉKESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK.....	7
7.	MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA	7
8.	TITOKTARTÁSI SZABÁLYOK.....	7
9.	AZ ALKUSZ DÍJAZÁSA	8
10.	A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉSSEL KAPCSOLATOS FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK.....	8
11.	ADATKEZELÉS.....	9
12.	PANASZKEZELÉS.....	10
13.	EGYÉB RENDELKEZÉSEK	11

1. ALKALMAZÁSI KÖR

A **FOSTER Biztosítási Alkusz Kft.** és a **Megbízó/Ügyfél** közötti kapcsolat alapja a kölcsönös üzleti bizalom. Az Általános Szerződési Feltételek (**ÁSZF**) azokat a rendelkezéseket foglalja magába, melyeket alkalmazni kell, amennyiben a **Megbízó/Ügyfél** a **FOSTER Biztosítási Alkusz Kft.**-n, mint biztosítási alkuszon keresztül kezdeményez, vagy köt biztosítást.

2. ÉRTELEMZŐ RENDELKEZÉSEK

Az **ÁSZF**-ben megjelenő fogalmak az Ügyféllel kötött megbízási szerződésre vonatkozó fogalmak egységes értelmezését szolgálja.

- (1) **Alkusz:** A FOSTER Biztosítási Alkusz Kft., amely a biztosítási tevékenységéről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (**Bit.**) **398. §-a** szerinti független biztosításközvetítő.
- (2) **Biztosító:** az Ügyfél biztosítási igényei és preferenciái alapján az Alkusz által összehasonlított biztosító részvénytársaság, szövetkezet, egyesület, vagy harmadik országbeli biztosító magyarországi fióktelepe közül az, amelyik felé az Ügyfél az Alkuszon keresztül biztosítási szerződés megkötésére szóló ajánlatot vagy a már meglévő szerződés módosítására, megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatot tesz, illetve amellyel az Ügyfél az Alkuszon keresztül biztosítási szerződést köt.
- (3) **Biztosítási titok:** A biztosító, viszontbiztosító és biztosításközvetítő jogosult kezelni Ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges.
- (4) **Biztosításközvetítő:** Valamennyi, az Alkusz részére munkaviszony, megbízási-, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony alapján javadalmazás ellenében biztosításközvetítést végző természetes személy.
- (5) **Biztosítási szerződés:** Az Alkusz közvetítésével megkötött vagy a Megbízó más közvetítő által megkötött és erre vonatkozó nyilatkozata alapján az Alkusz kezelésébe kerülő vagy már ott lévő biztosítási szerződés.
- (6) **Érintett:** Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
- (7) **Hírlevél:** Olyan, a regisztrált Ügyfeleink részére, azok előzetes hozzájáruló nyilatkozata alapján küldött marketing célú elektronikus levél, amelyben az Alkusz tájékoztatást küld aktuális ajánlatairól, új termékeiről, a biztosítóváltás lehetőségeiről, nyereményjátékairól, továbbá a biztosításközvetítői tevékenységével és egyéb más tevékenységével kapcsolatos szolgáltatásai bővítéséről.

- (8) **Megbízási Szerződés:** Az Alkusszal a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel kötött alkuszi megbízás és meghatalmazás, mely egyebek mellett az Megbízó/Ügyfél által kezdeményezett biztosítási szerződés megkötésében, biztosítási szerződések kezelésében biztosításközvetítói közreműködésre terjed ki, magában az alkuszi megbízási és meghatalmazási szerződésben, illetve az ÁSZF-ben meghatározott részletes szabályok szerint.
- (9) **Megbízó/Ügyfél:** Az a természetes vagy jogi személy, aki az Alkuszon keresztül biztosítási szerződés megkötését kezdeményező azon személy, aki az Alkusszal a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel megbízási szerződést kötött. Az Megbízó/Ügyfél a biztosítási szerződés megkötésén túl annak módosítását és megszüntetését is kezdeményezheti, illetve a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatos egyéb megbízást is adhat.

3. AZ ALKUSZ JOGÁLLÁSA ÉS KÖZVETÍTŐI MINŐSÉGE

(1) **Alkusz adatai:**

Név: FOSTER Biztosítási Alkusz Kft.

Székhely: 5600 Békéscsaba, Munkácsy u 2. II. em. 3.

Telefon/fax: 66/445-604, 66/321-352

Email cím: fosterkft@fosterkft.hu

Weboldal: <http://www.fosterkft.hu/>

Céggjegyzékszám: 04 09 002239

Adószám: 11043900-2-04

Felügyeleti engedély szám: 120/1993

MNB nyilvántartási szám: 204121400936

Adatkezelési nyilvántartási szám: NIAH-59282/2018

Önállóan képviseli: Fazekas István, Gonda József, Malatyinszki Tamás

- (2) Az **Alkusz** a biztosítási tevékenységről szóló **2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.)** értelmében független biztosításközvetítő, amely az **Megbízóval/Ügyféllel** kötött szerződés alapján, az **Megbízó/Ügyfél** megbízásából jár el, előkészíti a biztosítási szerződés megkötését, tevékenysége kiterjedhet – az **Megbízó/Ügyfél** képviseletében – a szerződés megkötésére, annak aláírására, a **Megbízó/Ügyfél** igényeinek érvényesítésében történő közreműködésre.
- (3) Az **Alkusz** a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt működő gazdálkodó szervezet. Az **Alkusz** nyilvántartása, illetve az **Alkusz** által foglalkoztatott biztosításközvetítő személyek nyilvános adatai a Magyar Nemzeti Bank honlapján a „Piaci szereplők keresése” menüpontban ellenőrizhető (<http://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese>).

- (4) Az **Alkusz** minősített befolyással biztosítóban nem rendelkezik, illetve sem biztosító sem annak anyavállalata minősített befolyással az **Alkuszban** nem rendelkezik. Az **Alkusz** az életbiztosítási és nem életbiztosítási ágak valamennyi ágazatba tartozó biztosítási termékek közvetítésére jogosult. Az **Alkusz** nem jogosult a **Megbízótól/Ügyféltől** kapott és a biztosítót megillető biztosítási díj készpénzben, illetve átutalással történő átvételére.
- (5) Az **Alkusz** nem tekinthető a **Biztosító** képviselőjének, ezért a **Biztosító** nevében jognyilatkozatot nem tehet és nincs felhatalmazása a **Megbízó/Ügyfél** biztosítási szerződésekkel kapcsolatos jognyilatkozatainak a **Biztosító** nevében való joghatályos fogadására, így különösen a Biztosítási Szerződés felmondásának elfogadására sem. Nem tekinthető az **Alkusz** a **Biztosító** képviselőjének azokban az esetekben sem, mikor az **Alkusz** egyes biztosítói ügyrendi jellegű feladatok ellátását – a **Biztosítóval** kötött megállapodása alapján – átvállalja.
- A **Megbízó/Ügyfél** fenti nyilatkozatai a **Biztosítóval** szemben a biztosító szervezeti egységéhez való beérkezéssel válnak joghatályossá, az **Alkusz** tudomásszerzése nem tekinthető a **Biztosító** tudomásszerzésének.

4. A MEGBÍZÓ ADATKÖZLÉSI KÖTELEZETTSÉGEI

- (1) A **Megbízó/Ügyfél** köteles a megbízási szerződés létrejöttéhez, módosításához vagy megszüntetéséhez szükséges és az **Alkusz** által igényelt adatokat megadni.
- (2) A **Megbízó/Ügyfél** köteles a biztosítási szerződésben szereplő adat, vagy nyilatkozatok vonatkozásában bekövetkezett változásokat legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 5 napon belül bejelenteni az **Alkusz** felé.
- (3) A **Megbízó/Ügyfél** teljes körű felelősséggel tartozik az **Alkusszal** akár írásban, akár elektronikusan közölt adatok valóságtartalmáért.
- (4) Amennyiben a **Megbízó/Ügyfél** bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az emiatt bekövetkezett károkért az **Alkusz** felelősséggel nem tartozik.
- (5) A **Megbízó/Ügyfél** továbbá köteles – életbiztosítási ágba tartozó szerződések kapcsán – az üzleti kapcsolat fennállása alatt a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül értesíteni az **Alkuzt** az ügyfél-átvilágítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról.

5. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS TARTALMA

- (1) A **Megbízási Szerződés** abban az esetben minősül írásba foglalt szerződésnek, amennyiben a **Megbízó/Ügyfél** a szerződést aláírva, postai úton, faxon megküldte vagy azt személyesen az **Alkusz** ügyfélszolgálati elérhetőségein, vagy biztosításközvetítőjének átadta. A **Megbízási Szerződés** akkor jön létre, ha a **Megbízó/Ügyfél** által aláírt Megbízási Szerződést az **Alkusz** elfogadja, aláírva visszaigazolja.

-
- (2) Az **Alkusz** a megbízási szerződés alapján felméri a **Megbízó/Ügyfél** biztosítási igényeit és kockázati viszonyait, elemzi a biztosítótársaságok termékeit, illetve az **Megbízó/Ügyfél** és az **Alkusz** között létrejött megbízási szerződésben rögzítettek alapján biztosításközvetítói körben tanácsot adhat.
 - (3) Az **Alkusz** a tanácsadás nélküli értékesítés során a biztosítási szerződés megkötésének előkészítésekor elegendő számú, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyyszerűen elemez és ezt az elemzést az ügyfél részére igazolható módon átadja.
 - (4) A **Megbízó/Ügyfél** igényeinek ismeretében az **Alkusz**, a biztosítótársaságokat azok szakmai, kárrendezési és adminisztratív felkészültségük, valamint díjajánlatuk és biztosítási feltételei alapján versenyezteti.
 - (5) Az **Alkusz** szakmai tapasztalata és biztosításszakmai szempontokat figyelembe véve a feltárt biztosítási igényeknek legmegfelelőbbnek ítélt biztosítói ajánlatot kínálja a **Megbízó/Ügyfél** felé.
 - (6) Az **Alkusz** segítséget nyújt a **Megbízó/Ügyfél** számára a biztosító és a **Megbízó/Ügyfél** között létrejövő biztosítási szerződés végleges feltételrendszerének a kialakításában.
 - (7) A Megbízási Szerződés a mindenkor hatályos, irányadó magyar jogszabályoknak és az ÁSZF szabályainak megfelelően, magyar nyelven kialakított szerződés.
 - (8) A biztosítótársaságok versenyeztetését és a termékek összehasonlítását követően a **Megbízó/Ügyfél** választja ki a számára legmegfelelőbb biztosítási módozatot. A biztosításban a szerződő fél a **Megbízó/Ügyfél** lesz.
 - (9) Az **Alkusz** által közvetített biztosítási szerződés megkötésére és annak teljesítésére csak a **Megbízó/Ügyfél** jogosult, így a **Megbízó/Ügyfél** fogadja el és írja alá a biztosítási ajánlatot, fizeti meg a biztosítási díjakat és felel a biztosítási szerződésben előírt közlési- és változás bejelentési kötelezettség teljesítéséért.
 - (10) A **Megbízási Szerződés** alapján az **Alkusz** vállalja, hogy a **Megbízó/Ügyfél** kárának a megtérítésére irányuló kárrendezési eljárásban a **Megbízó/Ügyfél** képviselőjében eljár és jogszabályi kereteken belül mindent megtesz annak érdekében, hogy a **Megbízó/Ügyfél** által elszenvedett kár – a biztosítási szerződésben írtaknak megfelelő módon és mértékben – megtérüljön. Az **Alkusz** e kötelezettsége körében nem jogosult, és nem köteles sem peres, sem egyéb hatósági eljárás megindítására a **Megbízó** képviselőjében.
 - (11) A **Megbízó/Ügyfél** vállalja és egyben írásban nyilatkozik arról, hogy a Megbízási Szerződés hatálya alatt más biztosítási alkusznak nem ad megbízást a Megbízási Szerződésével azonos, vagy ahhoz hasonló olyan megbízás elvégzésére, amely az **Alkusz** közreműködésével kötött biztosítási szerződésekhez kapcsolódik Amennyiben a **Megbízó/Ügyfél** a jognyilatkozatában valótlanul állított, az abból adódó esetlegesen felmerülő károkat a **Megbízó/Ügyfél** köteles megtéríteni.

6. BIZTOSÍTÁSI ALAPÚ BEFEKTETÉSI TERMÉKEK ÉRTÉKESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- (1) Az **Alkusz** biztosítási alapú befektetési (unit link) termékek értékesítését nem végez.
- (2) Az **Alkusz** csak kockázati elemeket tartalmazó -élet, -baleset és betegség biztosítást, garantált hozamú nyugdíjbiztosítást és garantált hozamú vegyes életbiztosítási termékek értékesítésével foglalkozik.

7. MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

- (1) A **Megbízási Szerződést** bármelyik fél felmondhatja a másik félhez intézett, egyoldalú írásbeli nyilatkozattal.
- (2) A **Megbízási Szerződés** felmondását követően az **Alkusz** minden intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a **Megbízó/Ügyfél** biztosítási szerződéseinek és a folyamatban lévő kárügyeknek a kezelését átadja.
- (3) Határozatlan idejű szerződés esetén a felmondási idő 90 nap.
- (4) A határozott idejű megbízási szerződés határozatlan idejőve válik akkor, ha a megbízási szerződés lejáratí idejét megelőző 30 napig egyik fél sem jelzi írásban felmondási szándékát, vagy a szerződés meghosszabbítását kéri.

8. TITOKTARTÁSI SZABÁLYOK

- (1) Az **Alkuszi** teljes titoktartási kötelezettség terheli a **Megbízási Szerződés** megkötésekor tudomására jutott adatok, tények információk vonatkozásában, valamint az **Alkusz** közreműködésével megkötött biztosítás szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és biztosítási szolgáltatással kapcsolatban az **Alkusz** tudomására jutott információk esetében. Ezen információkat az **Alkusz** biztosítási titokként kezeli és a **Megbízó/Ügyfél** előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személynek nem szolgáltatja ki.
- (2) Nem kell külön írásbeli hozzájárulás a **Megbízó/Ügyféltől** az adatok biztosítókhoz való továbbításához, ha az **Alkusszal** kötött megbízási szerződés teljesítéséhez nélkülözhetetlen.
- (3) Nem minősül a titoktartási szabályok megszegésének, ha az **Alkusz** munkavállalói, képviselői és alvállalkozói a **Megbízó/Ügyféllel** kötött **Megbízási Szerződés** megkötésével összefüggésben átadott adatok tartalmát megismerik.
- (4) **Megbízó/Ügyfél** a **Megbízási Szerződés** aláírásával az **Alkusz** irányában felmenti a kockázatait elvállaló biztosítókat a titoktartási kötelezettség alól.

- (5) Az **Alkusz** a **Megbízási Szerződéssel** kapcsolatos titoktartási szabályok hatálya alá tartozó adatokat addig kezeli, amíg az általa közvetített és/vagy kezelt biztosítási szerződés alapján igény érvényesíthető.
- (6) Nem vonatkoznak a titoktartási szabályok azokra az adatokra, melyek közlésekor azokat az **Alkusz** által már jogszerűen ismert, vagy már korábban nyilvánosságra került, vagy közlését jogszabály vagy hatósági szabályozás írja elő.

9. AZ ALKUSZ DÍJAZÁSA

- (1) A **Megbízó/Ügyfél** biztosítási szerződéseinek előkészítésében és megkötésében való közreműködéséért, valamint a változás-bejelentések továbbításáért az **Alkusz** megbízási díjat az **Megbízó/Ügyfél** felé nem számítja fel, költségeinek megtérítését **Megbízó/Ügyféltől** nem igényli. Az **Alkusz** biztosítótól kapott díjazás alapján dolgozik, így attól a biztosítótól jogosult díjazásra, amellyel a **Megbízó/Ügyfél** az Alkusz közvetítésével biztosítási szerződést köt, vagyis az **Megbízó/Ügyfél** által fizetett biztosítási díj magában foglalja az Alkuzi javadalmazást.
- (2) Amennyiben jelen ÁSZF-ben szabályozott alkuzi kötelezettségeken kívül, a **Megbízó/Ügyfél** és az **Alkusz** között további megállapodás jön létre, úgy a megállapodásban vállalt szolgáltatásokért az **Alkusz** díjazásban részesülhet.

10. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉSEL KAPCSOLATOS FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK

- (1) Az **Alkusz** tevékenysége során legjobb szakmai tudása szerint, a mindenkorai biztosításszakmai szabályokat figyelembe véve köteles eljárni. E kötelezettségének elmulasztásáért, a **Megbízó/Ügyfélnek** okozott közvetlen kárért az **Alkusz** felelőséggel tartozik. Az **Alkusz** teljes felelőséggel tartozik továbbá az alkalmazottai és alvállalkozói által a **Megbízó/Ügyfélnek** okozott kárért.
- (2) Az **Alkusz** semmilyen körülmények között nem felel a közvetett vagy következményi károkért (elmaradt haszon, forgalom kiesés, adatvesztés), kivéve, ha a kár az **Alkusz** által elkövetett bűncselekményből vagy szándékos szerződésszegésből ered.
- (3) Az **Alkuzst** a közrehatása arányában terheli felelősség, amennyiben a **Megbízó/Ügyfélt** ért károk bekövetkezéséért az **Alkusz** mellett harmadik fél is felelőssé tehető.
- (4) Az **Alkusz** vagy a **Megbízó/Ügyfél** a felmondással a másik félnek okozott kárt köteles megtéríteni azt az esetet kivéve, amennyiben a felmondásra a másik fél szerződésszegése miatt került sor.
- (5) Nem tartozik felelőséggel az **Alkusz** a káresemény kapcsán a biztosítókkal szemben felmerült kártérítési igényekkel szemben, ha az a biztosítók nem szerződésszerű magatartásából vagy a nem szerződésszerű teljesítésből ered. A **Megbízó/Ügyfél** nem felel a biztosító fizetéseképtelenségéért. A **Megbízó/Ügyfél** ezekben az esetekben a biztosító felé léphet fel kártérítési igénnyel.

- (6) Nem tartozik felelősséggel az **Alkusz** a **Megbízó/Ügyfél** által adott téves, pontatlan és késedelmes adatszolgáltatásból eredő károkért.
- (7) Az alkuszi tevékenységből eredő károkért az **Alkusz** által kötött szakmai felelősségbiztosítási szerződés alapján a **Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe** áll helyt (kötvényszám: 4210000326).
- (8) Az **Alkusz** köteles üzeneteit, nyilatkozatait a **Megbízó/Ügyfél** által megadott elektronikus levelezési címre elküldeni. Az **Alkusz** nem tartozik felelősséggel azért, ha a **Megbízó/Ügyfél** által megadott elektronikus levelezési címre elküldött üzeneteit a **Megbízó/Ügyfél** bármely okból nem kapja meg, vagy nem olvassa el.
- (9) A káresemény bekövetkeztekor szaktanácsadással segíti a **Megbízót/Ügyfelet** a követendő eljárásról és segítséget nyújt a **Megbízó/Ügyfél** jogos érdekeinek az érvényesülésében. Kártérítés esetén a biztosítási összeg felvételére csak a **Megbízó/Ügyfél** jogosult. Az **Alkusz** e tevékenységével összefüggésben nem jogosult sem peres, sem egyéb hatósági eljárás megindítására a **Megbízó/Ügyfél** képviselőjében.

11. ADATKEZELÉS

- (1) Az **Alkusz** adatkezelése az **Érintett** hozzájárulásán alapul. Az adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatót a FOSTER Biztosítási Alkusz Kft. **Adatkezelési Tájékoztatója** tartalmazza, amely elérhető a FOSTER Biztosítási Alkusz Kft. honlapján <http://www.fosterkft.hu/>.
- (2) Az **Érintett** kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et, valamint a <http://www.fosterkft.hu/> internetes oldalon részére elérhetővé tett vagy számára tartós adathordozón vagy írásban átadott egyéb tájékoztatásokat megismerte, tanulmányozta, megértette, azt megfelelő tájékoztatásnak tekinti.
- (3) Az **Alkusz** az adatkezelés céljának elérése érdekében, a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok figyelembevételével jogosult adatfeldolgozót igénybe venni, annak a személyes adatot továbbítani.
- (4) Az **Érintett** jogosult a személyes adatainak kezeléséről tájékoztatást kérni, személyes adatainak helyesbítését, vagy törlését, zárolását kérni.
- (5) Az **ÁSZF**-ben és az **Adatkezelési Tájékoztató**ban nem szabályozott adatkezelési kérdésekben AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (GDPR), valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezései érvényesek.
- (6) A személyes adatok kezelése a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban előírt határidőig, az azokban előírt törlésig tart.

12. PANASZKEZELÉS

Az **Alkusz** a tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszokat a honlapján megtalálható **Panaszkezelési Tájékoztatóban** foglaltak alapján kezeli, mely szintén a <http://www.fosterkft.hu/> elérhető

(1) Panasztételi lehetőségek:

Szóban vagy személyesen: 5600 Békéscsaba, Munkácsy utca 2.

Telefonon: 06-66/445-604

Faxon: 06-66/321-352

Elektronikus úton: panaszkezeles@fosterkft.hu

Levélben: Foster Biztosítási Alkusz Kft, 5601 Békéscsaba, Pf.: 235.

Amennyiben a Megbízó panaszára 30 napon belül nem kapott választ, vagy annak tartalmával nem ért egyet, úgy az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ:

levelezési cím: 1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777.

személyes ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)

telefon: +36 (40) 203-776

elektronikus levelek, beadványok: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

honlap: <http://www.mnbb.hu/fogyasztovedelem>

Pénzügyi Békéltető Testület

levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Postafiók:172.

személyes ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)

telefon: +36 (40) 203-776

e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

honlap: <http://www.mnbb.hu/bekeltetes>

(2) Az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete alapján a fogyasztó online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban az online vitarendezési platformon keresztül is kezdeményezheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál.

Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult.

Az online vitarendezési platform honlapja: <http://ec.europa.eu/odr>

A felhasználói útmutatók elérhetőek az online vitarendezési platform honlapján: <http://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/>

Az Alkusz e-mail címe (amit az online vitarendezési platformon meg kell adni): panaszkezeles@fosterkft.hu.

13 EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- (1) Az **Alkusz** a Magyar Biztosítási Alkuszok Szövetségének (MABIASZ) tagjaként elfogadja, s magára nézve kötelezőnek ismeri el annak alapszabályait. Az alapszabályzat elektronikus formában a MABIASZ honlapján elérhető: <https://www.mabiasz.hu/letoltesek>
- (2) **Alkusz** fenntartja a jogot az **ÁSZF** egyoldalú módosítására. A módosítás attól a naptól kezdve hatályos, amikor a módosított **ÁSZF** nyilvánosságra kerül az **Alkusz** honlapján. A módosítást követően minden szerződésre a megváltozott feltételek érvényesek.
- (3) Jelen nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen a Bit. és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadóak.
- (4) Bármely vita eldöntése esetén a felek igyekeznek a vitát elsősorban békés úton rendezni. Amennyiben a vita békés úton nem rendezhető és a **Megbízási Szerződés**ből vagy azzal összefüggésben, annak megszűnésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, úgy a vita eldöntésére a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező polgári bíróság jogosult.
- (5) A **Megbízó/Ügyfél** tudomásul veszi, hogy az **Alkusz** által elkészített szakvélemények, elemzések az **Alkusz** szellemi termékét képezik, ezért ezeket harmadik személynek, így különösen biztosítók, illetve más biztosításközvetítők részére, az **Alkusz** kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül nem adhatók át és nem mutathatók meg. Amennyiben a **Megbízó/Ügyfél** e rendelkezést megszegi 1.000.000 Ft kötbér megfizetésére kötelezett.
- (6) Amennyiben a **Megbízó/Ügyfél** előzetes hozzájárulását adta az **Alkusz** számára, hogy a megadott e-mail címére az **Alkusz** hírleveleit eljuttassa, úgy a hozzájárulás visszavonásáig jogosultsága megtartott.

Békéscsaba, 2019. január 31.



Békéscsaba
Munkácsy utca 2
5600
Tel.: 66/445-604
E-mail: fosterkft@fosterkft.hu
Web: www.fosterkft.hu
