

# **FOSTER Biztosítási Alkusz Kft.**

## **A Megbízási Szerződésekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek**

**Jelen Általános Szerződési Feltételek módosításának időpontja: 2022. február 09.  
Az ÁSZF száma: ÁSZF/1/2022**

## Tartalom

1. ALKALMAZÁSI KÖR.....	3
2. ÉRTELEMZŐ RENDELKEZÉSEK .....	3
3. AZ ALKUSZ JOGÁLLÁSA ÉS KÖZVETÍTŐI MINŐSÉGE .....	4
4. A MEGBÍZÓ ADATKÖZLÉSI KÖTELEZETTSÉGEI.....	5
5. AZ ALKUSZI MEGBÍZÁS TARTALMA .....	6
6. BIZTOSÍTÁSI ALAPÚ BEFEKTETÉSI TERMÉKEK ÉRTÉKESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK.....	7
7. MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA .....	7
8. TITOKTARTÁSI SZABÁLYOK .....	8
9. AZ ALKUSZ DÍJAZÁSA .....	8
10. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉSSEL KAPCSOLATOS FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK .....	9
11. ADATKEZELÉS .....	10
12. PANASZKEZELÉS.....	10
13. EGYÉB RENDELKEZÉSEK .....	11

## 1. ALKALMAZÁSI KÖR

A **FOSTER Biztosítási Alkusz Kft.** és a **Megbízó/Ügyfél** közötti kapcsolat alapja a kölcsönös üzleti bizalom. Az **Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)** azokat a rendelkezéseket foglalja magába, melyeket alkalmazni kell, amennyiben a **Megbízó/Ügyfél** a **FOSTER Biztosítási Alkusz Kft.-n**, mint biztosítási alkuszon keresztül kezdeményez, vagy köt biztosítást.

## 2. ÉRTELEMZŐ RENDELKEZÉSEK

Az **ÁSZF**-ben megjelenő fogalmak az **Megbízó/Ügyféllel** kötött megbízási szerződésre vonatkozó fogalmak egységes értelmezését szolgálja.

- (1) **Alkusz:** A **FOSTER Biztosítási Alkusz Kft.**, amely a biztosítási tevékenységéről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (**Bit.**) **398. §-a** szerinti független biztosításközvetítő.
- (2) **Biztosító:** az **Ügyfél** biztosítási igényei és preferenciái alapján az **Alkusz** által összehasonlított biztosító részvénytársaság, szövetkezet, egyesület, vagy harmadik országbeli biztosító magyarországi fióktelepe közül az, amelyik felé az **Ügyfél** az **Alkuszon** keresztül biztosítási szerződés megkötésére szóló ajánlatot vagy a már meglévő szerződés módosítására, megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatot tesz, illetve amellyel az **Ügyfél** az **Alkuszon** keresztül biztosítási szerződést köt.
- (3) **Biztosítási titok:** A biztosító, viszontbiztosító és biztosításközvetítő jogosult kezelni **Ügyfeleinek** azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges.
- (4) **Biztosításközvetítő:** Valamennyi, az **Alkusz** részére munkaviszony, megbízási-, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony alapján javadalmazás ellenében biztosításközvetítést végző természetes személy.
- (5) **Biztosítási szerződés:** Az **Alkusz** közvetítésével megkötött vagy a **Megbízó/Ügyfél** más közvetítő által megkötött és erre vonatkozó nyilatkozata alapján az **Alkusz** kezelésébe kerülő vagy már ott lévő biztosítási szerződés.
- (6) **Érintett:** Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
- (7) **Hírlevél:** Olyan, a regisztrált **Megbízó/Ügyfeleink** részére, azok előzetes hozzájáruló nyilatkozata alapján küldött marketing célú elektronikus levél, amelyben az **Alkusz** tájékoztatást küld aktuális ajánlatairól, új termékeiről, a biztosítóváltás lehetőségeiről, nyereményjátékairól, továbbá a biztosításközvetítői tevékenységével és egyéb más tevékenységével kapcsolatos szolgáltatásai bővítéséről.

- (8) **Alkuzi Megbízási Szerződés:** Az **Alkusszal** a jelen **ÁSZF**-ben foglalt feltételekkel kötött alkuzi megbízás és meghatalmazás, mely egyebek mellett az **Megbízó/Ügyfél** által kezdeményezett biztosítási szerződés megkötésében, biztosítási szerződések kezelésében biztosításközvetítői közreműködésre terjed ki, magában az alkuzi megbízási és meghatalmazási szerződésben, illetve az **ÁSZF**-ben meghatározott részletes szabályok szerint.
- (9) **Megbízó/Ügyfél:** Az a természetes vagy jogi személy, aki az **Alkuzon** keresztül biztosítási szerződés megkötését kezdeményező azon személy, aki az **Alkusszal** a jelen **ÁSZF**-ben foglalt feltételekkel megbízási szerződést kötött. Az **Megbízó/Ügyfél** a biztosítási szerződés megkötésén túl annak módosítását és megszüntetését is kezdeményezheti, illetve a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatos egyéb megbízást is adhat.

### 3. AZ ALKUSZ JOGÁLLÁSA ÉS KÖZVETÍTŐI MINŐSÉGE

(1) **Alkusz adatai:**

Név: FOSTER Biztosítási Alkusz Kft.

Székhely: 5600 Békéscsaba, Munkácsy u 2. II. em. 3.

Telefon/fax: 66/445-604, 66/321-352

Email cím: [fosterkft@fosterkft.hu](mailto:fosterkft@fosterkft.hu)

Weboldal: <http://www.fosterkft.hu/>

Céggjegyzékszám: 04 09 002239

Adószám: 11043900-2-04

Felügyeleti engedély szám: 120/1993

MNB nyilvántartási szám: 204121400936

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-59282/2018

Önállóan képviseli: Fazekas István, Gonda József, Malatyinszki Tamás

- (2) Az **Alkusz** a biztosítási tevékenységről szóló **2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.)** értelmében független biztosításközvetítő, amely az **Megbízóval/Ügyféllel** kötött szerződés alapján, az **Megbízó/Ügyfél** megbízásából jár el, előkészíti a biztosítási szerződés megkötését, tevékenysége kiterjedhet – az **Megbízó/Ügyfél** képviseletében – a szerződés megkötésére, annak aláírására, a **Megbízó/Ügyfél** igényeinek érvényesítésében történő közreműködésre.
- (3) Az **Alkusz** a **Magyar Nemzeti Bank (MNB)** felügyelete alatt működő gazdálkodó szervezet. Az **Alkusz** nyilvántartása, illetve az **Alkusz** által foglalkoztatott biztosításközvetítő személyek nyilvános adatai a **Magyar Nemzeti Bank** honlapján a „Piaci szereplők keresése” menüpontban ellenőrizhető (<http://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese>).

- (4) Az **Alkusz** minősített befolyással biztosítóban nem rendelkezik, illetve sem biztosító sem annak anyavállalata minősített befolyással az **Alkuszban** nem rendelkezik. Az **Alkusz** az életbiztosítási és nem életbiztosítási ágak valamennyi ágazatba tartozó biztosítási termékek közvetítésére jogosult. Az **Alkusz** nem jogosult a **Megbízótól/Ügyféltől** kapott és a biztosítót megillető biztosítási díj készpénzben, illetve átutalással történő átvételére.
- (5) Az **Alkusz** nem tekinthető a **Biztosító** képviselőjének, ezért a **Biztosító** nevében jognyilatkozatot nem tehet és nincs felhatalmazása a **Megbízó/Ügyfél** biztosítási szerződésekkel kapcsolatos jognyilatkozatainak a **Biztosító** nevében való joghatályos fogadására, így különösen a Biztosítási Szerződés felmondásának elfogadására sem. Nem tekinthető az **Alkusz** a **Biztosító** képviselőjének azokban az esetekben sem, mikor az **Alkusz** egyes biztosítói ügyrendi jellegű feladatok ellátását – a **Biztosítóval** kötött megállapodása alapján – átvállalja.
- A **Megbízó/Ügyfél** fenti nyilatkozatai a **Biztosítóval** szemben a biztosító szervezeti egységéhez való beérkezéssel válnak joghatályossá, az **Alkusz** tudomásszerzése nem tekinthető a **Biztosító** tudomásszerzésének.
- (6) Az **Alkusz** az adataiban történt változások esetén köteles a Bit. 378. § (3) pontjában meghatározott módon az ügyfél részére a változásokról tájékoztatást nyújtani

#### 4. A MEGBÍZÓ ADATKÖZLÉSI KÖTELEZETTSÉGEI

- (1) A **Megbízó/Ügyfél** köteles a megbízási szerződés létrejöttéhez, módosításához vagy megszüntetéséhez szükséges és az **Alkusz** által igényelt adatokat megadni.
- (2) A **Megbízó/Ügyfél** köteles a biztosítási szerződésben szereplő adat, vagy nyilatkozatok vonatkozásában bekövetkezett változásokat legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 5 napon belül bejelenteni az **Alkusz** felé.
- (3) A **Megbízó/Ügyfél** teljes körű felelősséggel tartozik az **Alkusszal** akár írásban, akár elektronikusan közölt adatok valóságtartalmáért.
- (4) Amennyiben a **Megbízó/Ügyfél** bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az emiatt bekövetkezett károkért az **Alkusz** felelősséggel nem tartozik.
- (5) A **Megbízó/Ügyfél** továbbá köteles – életbiztosítási ágba tartozó szerződések kapcsán – az üzleti kapcsolat fennállása alatt a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül értesíteni az **Alkuzst** az ügyfél-átvilágítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról.

## 5. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS TARTALMA

- (1) Az **Alkuszi Megbízási Szerződés** abban az esetben minősül írásba foglalt szerződésnek, amennyiben a **Megbízó/Ügyfél** a szerződést aláírva, postai úton, faxon megküldte vagy azt személyesen az **Alkusz** ügyfélszolgálati elérhetőségein, vagy biztosításközvetítőjének átadta. A **Megbízási Szerződés** akkor jön létre, ha a **Megbízó/Ügyfél** által aláírt **Megbízási Szerződést** az **Alkusz** elfogadja, aláírva visszaigazolja.
- (2) Az Alkusz tanácsadással történő értékesítés esetén alapos és személyre szabott elemzés alapján ad tanácsot az ügyfélnek. Az Alkusz a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során elegendő számú, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyyszerűen elemez, és az ügyfél tájékoztatása alapján megállapítható igényeihez és szükségleteihez igazodó elemzési szempontok alapján és azoktól függően az ügyfél részére személyre szabott - bizonyos biztosítási termék vagy termékek választására irányuló - konkrét ajánlást is ad. Az ajánlás során az Alkusz ismerteti, hogy az adott termék - az adott elemzési szempontot figyelembe véve - miért felel meg leginkább az ügyfél igényeinek és szükségleteinek.
- (3) Az **Alkusz** a tanácsadás nélküli értékesítés során a biztosítási szerződés megkötésének előkészítésekor elegendő számú, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyyszerűen elemez és ezt az elemzést a **Megbízó/Ügyfél** részére igazolható módon átadja.
- (4) A **Megbízó/Ügyfél** igényeinek ismeretében az **Alkusz**, a biztosítótársaságokat azok szakmai, adminisztratív és kárrendezési felkészültségük, valamint díjajánlatuk és biztosítási feltételeik alapján versenyezteti.
- (5) Az **Alkusz** szakmai tapasztalata és biztosításszakmai szempontokat figyelembe véve a feltárt biztosítási igényeknek legmegfelelőbbnek ítélt biztosítói ajánlatokat kínálja a **Megbízó/Ügyfél** részére.
- (6) Az **Alkusz** segítséget nyújt a **Megbízó/Ügyfél** számára a biztosító és a **Megbízó/Ügyfél** között létrejövő biztosítási szerződés végleges feltételrendszerének a kialakításában.
- (7) Az **Alkuszi Megbízási Szerződés** a mindenkor hatályos, irányadó magyar jogszabályoknak és az jelen **Általános Szerződési Feltételek ÁSZF** szabályainak megfelelően, magyar nyelven kialakított szerződés.
- (8) A biztosítótársaságok versenyeztetését és a termékek összehasonlítását követően a **Megbízó/Ügyfél** választja ki a számára legmegfelelőbb biztosítási módozatot. A biztosításban a szerződő fél a **Megbízó/Ügyfél** lesz.
- (9) Az **Alkusz** által közvetített biztosítási szerződés megkötésére és annak teljesítésére csak a **Megbízó/Ügyfél** jogosult, így a **Megbízó/Ügyfél** fogadja el és írja alá a biztosítási ajánlatot, fizeti meg a biztosítási díjakat és felel a biztosítási szerződésben előírt közlési- és változás bejelentési kötelezettség teljesítéséért.
- (10) Az **Alkuszi Megbízási Szerződés** alapján az **Alkusz** vállalja, hogy a **Megbízó/Ügyfél** kárának a megtérítésére irányuló kárrendezési eljárásban a **Megbízó/Ügyfél** képviselőjében eljár és jogszabályi kereteken belül mindent megtesz annak érdekében, hogy a **Megbízó/Ügyfél** által

elszenvedett kár – a biztosítási szerződésben írtaknak megfelelő módon és mértékben – megtérüljön. Az **Alkusz** e kötelezettsége körében nem jogosult, és nem köteles sem peres, sem egyéb hatósági eljárás megindítására a **Megbízó** képviselőjében.

- (11) A **Megbízó/Ügyfél** vállalja és egyben írásban nyilatkozik arról, hogy jelen **Alkuzi Megbízási Szerződés** hatálya alatt más biztosítási alkusznak nem ad megbízást az **Alkuzi Megbízási Szerződéssel** azonos, vagy ahhoz hasonló olyan megbízás elvégzésére, amely az **Alkusz** közreműködésével kötött biztosítási szerződésekhez kapcsolódik. Amennyiben a **Megbízó/Ügyfél** a jognyilatkozatában valótlan állított, az abból adódó esetlegesen felmerülő károkat a **Megbízó/Ügyfél** köteles megtéríteni.

## 6. BIZTOSÍTÁSI ALAPÚ BEFEKTETÉSI TERMÉKEK ÉRTÉKESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- (1) Az **Alkusz** biztosítási alapú befektetési (unit link) termék értékesítést nem végez.
- (2) Az **Alkusz** csak kockázati elemeket tartalmazó -élet-, -baleset és betegség biztosítást, garantált hozamú nyugdíjbiztosítást és garantált hozamú vegyes életbiztosítási termékek értékesítésével foglalkozik.
- (3) Az **Alkusz** a tanácsadási tevékenysége során az Európai Parlament és Tanács a pénzügyi szolgáltatási ágazatban a fenntarthatósággal kapcsolatos közzétételekről szóló 2019/2088. számú rendelete („SFDR”) szerinti fenntarthatósági követelményeket- tekintettel méretére, biztosítási alapú befektetési termékek közvetítésére vonatkozó tevékenységére és nagyságrendjére- nem veszi figyelembe. Az **Alkusz** az SFDR kapcsán további információkat nyújt az alábbi elérhetőségen: (<https://fosterkft.hu/wp-content/uploads/2021/03/Foster-SFDR.pdf>)

## MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

- (1) A **Megbízási Szerződést** bármelyik fél felmondhatja a másik félhez intézett, egyoldalú írásbeli nyilatkozattal.
- (2) A **Megbízási Szerződés** felmondását követően az **Alkusz** minden intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a **Megbízó/Ügyfél** biztosítási szerződéseinek és a folyamatban lévő kárügyeknek a kezelését átadja.
- (3) Határozatlan idejű szerződés esetén a felmondási idő 90 nap.

## 7. TITOKTARTÁSI SZABÁLYOK

- (1) Az **Alkusz**t teljes titoktartási kötelezettség terheli az **Alkuzi Megbízási Szerződés** megkötésekor tudomására jutott adatok, tények, információk vonatkozásában, valamint az **Alkusz** közreműködésével megkötött biztosítás szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és biztosítási szolgáltatással kapcsolatban az **Alkusz** tudomására jutott információk esetében. Ezen információkat az **Alkusz** biztosítási titokként kezeli és a **Megbízó/Ügyfél** előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személynek nem szolgáltatja ki.
- (2) Nem kell külön írásbeli hozzájárulás a **Megbízó/Ügyféltől** az adatok biztosítókhöz való továbbításához, ha az **Alkusszal** kötött megbízási szerződés teljesítéséhez nélkülözhetetlen.
- (3) Nem minősül a titoktartási szabályok megszegésének, ha az **Alkusz** munkavállalói, képviselői és alvállalkozói a **Megbízó/Ügyféllel** kötött **Alkuzi Megbízási Szerződés** megkötésével összefüggésben átadott adatok tartalmát megismerik.
- (4) **Megbízó/Ügyfél** az **Alkuzi Megbízási Szerződés** aláírásával az **Alkusz** irányában felmenti a kockázatait elvállaló biztosítókat a titoktartási kötelezettség alól.
- (5) Az **Alkusz** a **Megbízási Szerződéssel** kapcsolatos titoktartási szabályok hatálya alá tartozó adatokat addig kezeli, amíg az általa közvetített és/vagy kezelt biztosítási szerződés alapján igény érvényesíthető.
- (6) Nem vonatkoznak a titoktartási szabályok azokra az adatokra, melyek közlésekor azokat az **Alkusz** által már jogszerűen ismert, vagy már korábban nyilvánosságra került, vagy közlését jogszabály vagy hatósági szabályozás írja elő.

## 8. AZ ALKUSZ DÍJAZÁSA

- (1) A **Megbízó/Ügyfél** biztosítási szerződéseinek előkészítésében és megkötésében való közreműködéséért, valamint a változás-bejelentések továbbításáért az **Alkusz** megbízási díjat az **Megbízó/Ügyfél** felé nem számít fel, költségeinek megtérítését **Megbízó/Ügyféltől** nem igényli. Az **Alkusz** biztosítótól kapott díjazás alapján dolgozik, így attól a biztosítótól jogosult díjazásra, amellyel a **Megbízó/Ügyfél** az **Alkusz** közvetítésével biztosítási szerződést köt, vagyis az **Megbízó/Ügyfél** által fizetett biztosítási díj magában foglalja az **Alkuzi** javadalmazást.
- (2) Amennyiben jelen **ÁSZF**-ben szabályozott alkuzi kötelezettségeken kívül, a **Megbízó/Ügyfél** és az **Alkusz** között további megállapodás jön létre, úgy a külön megállapodásban vállalt szolgáltatásokért az **Alkusz** díjazásban részesülhet.



## 9. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉSSEL KAPCSOLATOS FELELŐSÉGI SZABÁLYOK

- (1) Az **Alkusz** tevékenysége során legjobb szakmai tudása szerint, a mindenkori biztosításszakmai szabályokat figyelembe véve köteles eljárni. E kötelezettségének elmulasztásáért, a **Megbízó/Ügyfélnek** okozott közvetlen kárért az **Alkusz** felelőséggel tartozik. Az **Alkusz** teljes felelőséggel tartozik továbbá az alkalmazottai és alvállalkozói által a **Megbízó/Ügyfélnek** okozott kárért.
- (2) Az **Alkusz** semmilyen körülmények között nem felel a közvetett vagy következményi károkért (elmaradt haszon, forgalom kiesés, adatvesztés), kivéve, ha a kár az **Alkusz** által elkövetett bűncselekményből vagy szándékos szerződésszegésből ered.
- (3) Az **Alkuzt** a közrehatása arányában terheli felelősség, amennyiben a **Megbízó/Ügyfél** ért károk bekövetkezéséért az **Alkusz** mellett harmadik fél is felelőssé tehető.
- (4) Az **Alkusz** vagy a **Megbízó/Ügyfél** a felmondással a másik félnek okozott kárt köteles megtéríteni azt az esetet kivéve, amennyiben a felmondásra a másik fél szerződésszegése miatt került sor.
- (5) Nem tartozik felelőséggel az **Alkusz** a káresemény kapcsán a biztosítókkal szemben felmerült kártérítési igényekkel szemben, ha az a biztosítók nem szerződésszerű magatartásából vagy a nem szerződésszerű teljesítésből ered. A **Megbízó/Ügyfél** nem felel a biztosító fizetésképtelenségéért. A **Megbízó/Ügyfél** ezekben az esetekben a biztosító felé léphet fel kártérítési igénnyel.
- (6) Nem tartozik felelőséggel az **Alkusz** a **Megbízó/Ügyfél** által adott téves, pontatlan és késedelmes adatszolgáltatásból eredő károkért.
- (7) Az alkuszi tevékenységből eredő károkért az **Alkusz** által kötött szakmai felelősségbiztosítási szerződés alapján a **Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe** áll helyt (kötvényszám: 4210000326).
- (8) Az **Alkusz** köteles üzeneteit, nyilatkozatait a **Megbízó/Ügyfél** által megadott elektronikus levelezési címre elküldeni. Az **Alkusz** nem tartozik felelőséggel azért, ha a **Megbízó/Ügyfél** által megadott elektronikus levelezési címre elküldött üzeneteit a **Megbízó/Ügyfél** bármely okból nem kapja meg, vagy nem olvassa el.
- (9) A káresemény bekövetkeztekor szaktanácsadással segíti a **Megbízót/Ügyfelet** a követendő eljárásról és segítséget nyújt a **Megbízó/Ügyfél** jogos érdekeinek az érvényesülésében. Kártérítés esetén a biztosítási összeg felvételére csak a **Megbízó/Ügyfél** jogosult. Az **Alkusz** e tevékenységével összefüggésben nem jogosult sem peres, sem egyéb hatósági eljárás megindítására a **Megbízó/Ügyfél** képviselőjében.

## 10. ADATKEZELÉS

- (1) Az Alkusz adatkezelése szerződésen alapul (megbízási szerződés), illetve az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint. Az adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatót a FOSTER Biztosítási Alkusz Kft. **Adatkezelési Tájékoztatója** tartalmazza, amely elérhető a FOSTER Biztosítási Alkusz Kft. honlapján <http://www.fosterkft.hu/>.
- (2) Az **Érintett** kijelenti, hogy a jelen **Általános Szerződési Feltételt (ÁSZF)**, valamint a <http://www.fosterkft.hu/> internetes oldalon részére elérhetővé tett vagy számára tartós adathordozón vagy írásban átadott egyéb tájékoztatásokat megismerte, tanulmányozta, megértette, azt megfelelő tájékoztatásnak tekinti.
- (3) Az **Alkusz** az adatkezelés céljának elérése érdekében, a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok figyelembevételével jogosult adatfeldolgozót igénybe venni, annak a személyes adatot továbbítani.
- (4) Az **Érintett** jogosult a személyes adatainak kezeléséről tájékoztatást kérni, személyes adatainak helyesbítését, vagy törlését, zárolását kérni.
- (5) Az **ÁSZF**-ben és az **Adatkezelési Tájékoztató**ban nem szabályozott adatkezelési kérdésekben AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (GDPR), valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezései érvényesek.
- (6) A személyes adatok kezelése a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban előírt határidőig, az azokban előírt törlésig tart.

## 11. PANASZKEZELÉS

Az **Alkusz** a tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszokat a honlapján megtalálható **Panaszkezelési Tájékoztató**ban foglaltak alapján kezeli, mely szintén a <http://www.fosterkft.hu/> elérhető

Panasztételi lehetőségek:

Szóban vagy személyesen: 5600 Békéscsaba, Munkácsy utca 2.  
Telefonon: 06 66 445 604    Telefon: 36 1 300 9020  
Elektronikus úton: [panaszkezeles@fosterkft.hu](mailto:panaszkezeles@fosterkft.hu)  
Levélben: Foster Biztosítási Alkusz Kft. 5601 Békéscsaba, Pf.: 235.

Amennyiben a **Megbízó/Ügyfél** panaszára 30 napon belül nem kapott választ, vagy annak tartalmával nem ért egyet, úgy az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

**Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálat:**

levelezési cím: 1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777.  
személyes ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
(Krisztina Plaza) telefon: +36 (80) 203-776  
elektronikuslevelek, beadványok: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)  
honlap: <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

**Pénzügyi Békéltető Testület**

levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Postafiók:172.  
személyes ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)  
telefon: +36 (40) 203-776  
e-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)  
honlap: <http://www.mnb.hu/bekeltetes>

- (1) Az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete alapján a fogyasztó online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban az online vitarendezési platformon keresztül is kezdeményezheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult.

Az online vitarendezési platform honlapja: <http://ec.europa.eu/odr>

A felhasználói útmutatók elérhetőek az online vitarendezési platform honlapján: <http://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/>

Az Alkusz e-mail címe (amit az online vitarendezési platformon meg kell adni): [panaszkezeles@fosterkft.hu](mailto:panaszkezeles@fosterkft.hu).

### 13 EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- (1) Az **Alkusz** a **Magyar Biztosítási Alkuszok Szövetségének (MABIASZ)** tagjaként elfogadja, s magára nézve kötelezőnek ismeri el annak alapszabályait és Etikai Kódexét. Az alapszabályzat és elektronikus formában a **MABIASZ** honlapján elérhető: <https://www.mabiasz.hu/letoltesek>
- (2) **Alkusz** fenntartja a jogot az **Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)** egyoldalú módosítására. A módosítás attól a naptól kezdve hatályos, amikor a módosított **ÁSZF** nyilvánosságra kerül az

- (3) **Alkusz** honlapján. A módosítást követően minden szerződésre a megváltozott feltételek érvényesek.
- (4) Jelen nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen a Bit. és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadóak.
- (5) Bármely vita eldöntése esetén a felek igyekeznek a vitát elsősorban békés úton rendezni. Amennyiben a vita békés úton nem rendezhető és a **Megbízási Szerződés**ből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, úgy a vita eldöntésére a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező polgári bíróság jogosult.
- (6) A **Megbízó/Ügyfél** tudomásul veszi, hogy az **Alkusz** által elkészített szakvélemények, elemzések az **Alkusz** szellemi termékét képezik, ezért ezeket harmadik személynek, így különösen biztosítók, illetve más biztosításközvetítők részére, az **Alkusz** kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül nem adhatók át és nem mutathatók meg. Amennyiben a **Megbízó/Ügyfél** e rendelkezést megszegi 1.000.000 Ft kötbér megfizetésére kötelezett.
- (7) Amennyiben a **Megbízó/Ügyfél** előzetes hozzájárulását adta az **Alkusz** számára, hogy a megadott telefonszámára, címére, e-mail címére az **Alkusz** hírleveleit eljuttassa, úgy a hozzájárulás visszavonásáig jogosultsága megtartott.

Békéscsaba, 2022. február 09.

Fazekas István  
ügyvezető